Политика использования Cookies ООО «Лазурь»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования Cookie (далее – Политика) разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Лазурь» (ОГРН 5077746308921, ИНН 7706651180, адрес: 129090, г. Москва, Протопоповский переулок, д. 17, стр. 5, помещение 3/1; далее – Оператор) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ) и Политикой в отношении обработки персональных данных в ООО «Лазурь».

1.2. Настоящая Политика реализует право пользователей Сайта https://lazure.ru/ на получение информации об обработке персональных данных, которые содержатся в файлах Cookie, и определяет:

- на каком основании Оператор обрабатывает персональные данные из Cookie;
- с какой целью;
- какие действия с ними совершает;
- какой перечень данных содержится в Cookie;
- в какие сроки их обрабатывает;
- кому может передавать;
- какими принципами руководствуется при их защите.

1.3. Настоящая Политика распространяется только на обработку персональных данных пользователей Сайта, которые содержатся в Cookie.

1.4. Помимо этого, настоящая Политика определяет порядок ограничения, отключения (блокировки) и удаления Cookie, а также последствия этих действий.

1.5. Настоящая Политика является публичным документом, размещённым в открытом доступе на Сайте по адресу https://lazure.ru/.

1.6. Используя Сайт и совершая активные действия по принятию условий использования Cookie, Пользователь выражает своё согласие с условиями настоящей Политики.

2. Что такое Cookie

2.1. Cookie — это текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя (компьютере, планшете, смартфоне или ином мобильном устройстве), когда он заходит на Сайт и совершает на нём какие-либо действия.

2.2. Cookie позволяют Сайту «запомнить» информацию о Пользователе и его действиях на Сайте, что обеспечивает более удобное и персонализированное взаимодействие.

2.3. На Сайте используются несколько видов Cookie, которые классифицируются по целям использования, сроку хранения и происхождению.

3. Для чего используются Cookies

Cookie используются на Сайте в следующих целях:

3.1. Обеспечение нормальной работоспособности веб-сайта, корректной передачи информации между устройством Пользователя и техническими средствами Оператора, используемыми для обеспечения функционирования Сайта.

3.2. Предоставление Пользователю доступа к сервисам, информации и материалам, содержащимся на Сайте https://lazure.ru/.

3.3. Улучшение и совершенствование качества работы Сайта, его интерфейса и функций.

3.4. Сбор статистики и аналитики посещений Сайта для понимания того, как Пользователи используют Сайт, какие разделы посещают, как часто заходят, чтобы улучшать сервисы и услуги, предоставляемые через Сайт.

3.5. Определение предпочтений Пользователя для предоставления ему целевой информации по услугам ООО «Лазурь», включая рекламные и маркетинговые предложения, соответствующие его потребностям и интересам.

4. Правовые основания обработки персональных данных из Cookie

Обработка персональных данных, содержащихся в Cookie, осуществляется Оператором на следующих основаниях:

4.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, полученное в порядке, предусмотренном настоящей Политикой (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

4.2. Обработка данных, полученных с помощью технических (обязательных) Cookies, осуществляется без согласия Пользователя на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, так как их использование необходимо для обеспечения функционирования Сайта и предоставления его функционала Пользователю.

4.3. Обработка обезличенных аналитических данных, не позволяющих идентифицировать Пользователя, осуществляется на основании законного интереса Оператора в улучшении качества своих услуг (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

5. Виды Cookie и категории персональных данных, содержащихся в них и сроки хранения

В зависимости от вида Cookie, через них могут обрабатываться следующие данные:

5.1. Технические данные (для **технических Cookie**): данные об устройстве Пользователя, тип и версия операционной системы, тип и версия браузера, разрешение экрана, IP-адрес (в обезличенном виде), данные о сессии, идентификаторы сессии, данные, необходимые для работы форм обратной связи, авторизованных форм и иного функционала Сайта, в том числе, для корректной передачи информации между устройством Пользователя и техническими средствами ООО «Лазурь», используемыми для обеспечения работоспособности Сайта, а также предоставления пользователю определенных функций Сайта. Без них Пользователь не сможет пользоваться Сайтом, его страницами и функциями привычным и удобным способом.

Технические Cookie устанавливаются автоматически при посещении Сайта и не требуют отдельного согласия Пользователя**,** так как их использование необходимо для достижения целей, предусмотренных п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора, стороной которого является Пользователь, или достижение целей, предусмотренных договором).

К техническим Cookie относятся, в частности:

- Cookie, обеспечивающие работу форм обратной связи и записи на приём;
- Cookie, сохраняющие настройки сессии Пользователя;
- Cookie, обеспечивающие безопасность и аутентификацию.

Данные, полученные через **технические (обязательные) Cookie**, хранятся в течение времени, необходимого для обеспечения работы Сайта и предоставления его функционала Пользователю. После завершения сессии Пользователя такие Cookie удаляются, за исключением случаев, когда они необходимы для сохранения настроек на постоянной основе.

5.2. Аналитические данные (для **аналитических Cookie**): информация о поведении Пользователя на Сайте – какие страницы посещает, какие кнопки нажимает, сколько времени проводит на каждой странице, с какого сайта или по какой рекламе перешёл, сведения о местоположении (в обобщённом виде), язык операционной системы и браузера, источник перехода на Сайт, частота посещений, действия, совершаемые на Сайте. Это позволяет совершенствовать сервисы и услуги, в том числе улучшать интерфейс и функции Сайта.

Для обработки аналитических данных Оператор использует метрических программы и системы аналитики, такие как Яндекс.Метрика. Аналитические Cookie устанавливаются только после получения согласия Пользователя**.**

Данные, полученные через **аналитические Cookie**, хранятся в течение срока, установленного сервисом Яндекс.Метрика (обычно до 12 месяцев), или до момента отзыва согласия Пользователем.

5.3. Маркетинговые данные (для **маркетинговых Cookie)**: информация о предпочтениях Пользователя, интересах, поведении на Сайте для формирования предложений, релевантных потребностям Пользователя. Таким образом, на Сайте размещается контент или информация, которая может заинтересовать Пользователя исходя из его поведения и предпочтений.

Маркетинговые Cookies используются для:

- показа таргетированной рекламы;

- формирования персонализированных предложений;

- оценки эффективности рекламных кампаний.

Маркетинговые Cookie устанавливаются только после получения согласия Пользователя**.**

Данные, полученные через **маркетинговые Cookie**, хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей маркетинга, но не дольше 6 месяцев с момента получения согласия, если иное не установлено настройками конкретного сервиса.

Данные, полученные через аналитические и маркетинговые Cookie, являются обезличенными и не позволяют напрямую идентифицировать конкретного Пользователя, если Пользователь не предоставил свои персональные данные иным способом (например, через форму записи). В случае, если Пользователь заполняет форму на Сайте, полученные через Cookie данные могут быть связаны с предоставленными персональными данными для целей аналитики и улучшения сервисов.

6. По сроку хранения Cookie подразделяются на:

- сессионные - действуют с момента, когда Пользователь начинает использовать Сайт или его отдельную страницу, в рамках одной (текущей) сессии браузера — то есть до того, как Пользователь

закроет Сайт, страницу и/или браузер. После закрытия браузера сессионные Cookie автоматически удаляются с устройства Пользователя.

- **постоянные -** действуют с момента, когда Пользователь начинает использовать Сайт, и не удаляются после завершения его сессии. Они сохраняются на устройстве Пользователя в течение определённого срока или до момента их ручного удаления Пользователем. Постоянные Cookie используются для запоминания настроек Пользователя, его предпочтений и для аналитических целей.

По истечении установленных сроков хранения или при отзыве согласия Пользователем персональные данные, полученные через соответствующие Cookies, подлежат уничтожению или обезличиванию.

В случае если данные, полученные через Cookie, связаны с персональными данными, предоставленными Пользователем иным способом (например, через форму записи), срок хранения таких данных определяется Политикой конфиденциальности ООО «Лазурь» и составляет не более 5 лет с момента последнего обращения Пользователя.

7. Перечень действий, производимых Оператором с персональными данными, полученными из Cookie

7.1. С персональными данными, полученными из Cookie, Оператор осуществляет следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Обработка персональных данных из Cookie осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

7.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных из Cookie с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, включая сеть «Интернет».

8. Передача персональных данных третьим лицам

Для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики, Оператор поручает обработку персональных данных из Cookie ООО «Яндекс» (сервисы «Яндекс Метрика» и «Яндекс Карты») для сбора обезличенной статистики посещений Сайта, анализа поведения Пользователей, отображения информации о клинике на карте и улучшения качества работы Сайта.

Оператор не передаёт персональные данные из Cookie иным третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по запросу суда или правоохранительных органов).

В случае если Пользователь заполняет форму на Сайте (запись на приём, заказ обратного звонка и т.п.) и даёт соответствующее согласие на обработку персональных данных, данные, полученные через Cookie, могут быть переданы третьим лицам в соответствии с условиями Согласия на обработку персональных данных и Политикой конфиденциальности ООО «Лазурь».

9. Порядок обезличивания персональных данных, полученных из Cookie

В целях соблюдения требований законодательства и защиты персональных данных Пользователей Оператор осуществляет обезличивание персональных данных, полученных через аналитические и маркетинговые Cookie.

Обезличивание персональных данных проводится в соответствии с требованиями Приказа Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140 «Об утверждении требований к методам обезличивания персональных данных» и включает в себя:

- определение состава данных, подлежащих обезличиванию (IP-адрес в части, позволяющей идентифицировать Пользователя, данные о поведении на Сайте, сведения об устройстве).

- оценку достаточности выбранного метода обезличивания для исключения возможности определения принадлежности обезличенных данных конкретному Пользователю без использования дополнительной информации.

- исключение совместного хранения обезличенных данных и исходных персональных данных (обезличенные данные хранятся отдельно от массивов персональных данных, позволяющих идентифицировать Пользователя).

- ведение учёта действий по обезличиванию (фиксация даты, времени, состава данных и использованных методов).

Обезличенные данные могут использоваться Оператором в статистических и аналитических целях без ограничений, так как они не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя.

10. Порядок получения и фиксации согласия на обработку Cookie

10.1. Согласие на обработку данных, получаемых с помощью необязательных cookies (аналитических и маркетинговых), считается полученным после того, как Пользователь совершает активное действие - **нажатие кнопки «Принять» в информационном баннере (Cookie-баннере)**, отображающемся при первом посещении Сайта.

10.2. Cookie-баннер содержит следующую информацию:

- уведомление о том, что Сайт использует Cookie;
- ссылку на настоящую Политику использования Cookies;
- ссылку на Политику конфиденциальности ООО «Лазурь»;
- кнопки для выбора: «Принять все», «Настроить», «Отказаться» (от необязательных Cookie).

10.3. При нажатии кнопки **«Настроить»** Пользователю предоставляется возможность выбора категорий Cookie, на обработку которых он даёт согласие (аналитические, маркетинговые). Пользователь может принять все категории, часть из них или отказаться от всех необязательных Cookie.

10.4. При нажатии кнопки **«Отказаться»** Пользователь отказывается от установки всех необязательных Cookie. На Сайте продолжают работать только технические (обязательные) Cookie.

10.5. **Простое закрытие баннера (нажатие на крестик) не считается согласием на обработку необязательных Cookie.** В этом случае необязательные Cookie не устанавливаются, работают только технические Cookie.

10.6. Оператор ведёт учёт полученных согласий, фиксируя дату и время получения согласия, выбор Пользователя (какие категории Cookie приняты), версию настоящей Политики, действующую на момент получения согласия, IP-адрес Пользователя (в обезличенном виде) и идентификатор сессии.

10.7. Срок действия согласия на обработку данных из необязательных Cookie составляет **6 (шесть) месяцев** с момента его получения. По истечении этого срока Cookie-баннер отображается повторно при следующем посещении Сайта, и Пользователю предлагается подтвердить или изменить свой выбор.

10.8. Учёт полученных согласий осуществляется с использованием средств автоматизации и хранится в информационной системе Оператора в течение срока, необходимого для подтверждения факта получения согласия при проверках контролирующих органов, но не дольше срока хранения соответствующих персональных данных.

11. Порядок отзыва согласия на обработку данных из Cookie

Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку данных, полученных через необязательные Cookie, следующими способами:

- путём изменения настроек в специальной панели управления Cookie на Сайте. Ссылка на панель управления размещается в подвале каждой страницы Сайта (раздел «Настройки Cookie»);

- путём ограничения использования Cookie в настройках своего браузера.

- путём направления письменного уведомления об отзыве согласия на адрес электронной почты Оператора lazure2015@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку Cookie».

Отзыв согласия путём изменения настроек браузера или через панель управления на Сайте считается надлежащим уведомлением Оператора. В этом случае Оператор прекращает обработку данных, полученных через необязательные Cookie, с момента совершения Пользователем указанных действий.

При отзыве согласия Оператор прекращает сбор новых данных через соответствующие Cookie и в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения уведомления об отзыве согласия уничтожает ранее собранные персональные данные, полученные через необязательные Cookie, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение таких данных (например, для целей бухгалтерского учёта или по требованию контролирующих органов).

При этом Оператор вправе продолжить обработку данных, полученных до момента отзыва согласия, до истечения установленных сроков хранения в случае, если это предусмотрено законодательством или договором с Пользователем, но только в обезличенном виде, не позволяющем идентифицировать Пользователя.

В случае отзыва согласия путём ограничения использования Cookie в настройках браузера, такие действия считаются надлежащим отзывом с момента их совершения Пользователем и действуют до момента, пока Пользователь не снимет установленные им ограничения и/или запреты (в том числе если он установил их до момента повторного посещения Сайта).

Во избежание сомнений: порядок отзыва согласия, установленный настоящим разделом, считается иным соглашением между Оператором и Пользователем в отношении порядка прекращения обработки персональных данных, предусмотренным ч. 5 ст. 21 152-ФЗ.

12. Порядок ограничения, отключения (блокировки) и удаления Cookie в браузере

Пользователь может в любое время самостоятельно ограничить, полностью отключить (заблокировать) Cookie или удалить их в настройках своего браузера. Как именно это сделать, описано в инструкции или другой пользовательской документации к конкретному браузеру. Оператор не несет ответственности за особенности работы браузера Пользователя, достоверность и актуальность информации в его настройках, а также за ошибки, связанные с особенностями работы браузера.

13. Последствия ограничения, отключения и удаления Cookie

Ограничение, отключение использования и удаление Cookie могут повлечь следующие последствия:

13.1. Ограничение или отключение использования технических (обязательных) Cookie

Сайт, отдельные его страницы, авторизованные формы, формы обратной связи и другие формы станут недоступны или будут работать некорректно. Оператор не сможет обеспечить корректное отображение информации на Сайте и/или отдельных его страницах и предоставить другой функционал Сайта.

13.2. Ограничение или отключение использования аналитических Cookie

Оператор ограничит или прекратит сбор сведений о действиях Пользователя на Сайте, включая количество просмотров страниц, страницы, на которых Пользователь провёл больше всего времени, и информацию, которая его заинтересовала. Это может повлиять на качество улучшений Сайта в будущем, но не ограничивает функционал Сайта для Пользователя.

13.3. Ограничение или отключение использования маркетинговых Cookie

Оператор ограничит или прекратит сбор сведений о действиях Пользователя на Сайте для формирования персонализированных предложений. Пользователь может получать менее релевантные рекламные и маркетинговые предложения, но это не влияет на основной функционал Сайта.

13.4. Удаление технических, аналитических, маркетинговых Cookie

С устройства Пользователя удалится история использования Сайта, включая сведения о действиях Пользователя на Сайте: количество просмотров страниц, страницы, на которых Пользователь провёл больше всего времени, и информацию, которая его заинтересовала. Настройки, сохранённые ранее, будут сброшены.

Оператор рекомендует Пользователям перед ограничением или отключением Cookie ознакомиться с возможными последствиями и принять взвешенное решение.

14. Конфиденциальность и трансграничная передача персональных данных из Cookie

14.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным из Cookie, не имеют права раскрывать и распространять персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, если это не предусмотрено законом, и обязаны сохранять конфиденциальность.

14.2. Меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных из Cookie включают регулярный аудит систем безопасности, ограничение доступа к базам данных, содержащим персональные данные.

14.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных из Cookie. Базы данных с персональными данными граждан Российской Федерации размещены исключительно на серверах, находящихся на территории Российской Федерации.

14.4. Оператор не использует для обработки и хранения персональных данных из Cookie информационные системы и сервисы, серверное оборудование которых физически находится за пределами Российской Федерации.

14.5. В случае если в будущем Оператор планирует начать трансграничную передачу персональных данных из Cookie, такая деятельность будет осуществляться строго в соответствии с требованиями ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, в том числе с обязательным предварительным уведомлением Роскомнадзора и получением необходимых разрешений.

15. Изменение Политики использования Cookie

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Политике путём регулярного ознакомления с актуальной редакцией, размещённой на Сайте https://lazure.ru/.

Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности ООО «Лазурь», действует бессрочно до замены её новой версией.

16.2. Пользователь может получить подробные разъяснения по интересующим вопросам в отношении обработки персональных данных, содержащихся в Cookie, обратившись к Оператору по электронной почте lazure2015@yandex.ru.

16.3. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, включая 152-ФЗ, иные федеральные законы, подзаконные и ведомственные нормативные акты, в том числе Приказ Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140.