Политика конфиденциальности ООО «Лазурь» / политика в отношении обработки персональных данных/

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее – Субъекты) передаваемых при использовании Сайта https://lazure.ru/, обращении в клинику эстетической медицины «Лазурь» (далее - Оператор) и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые **Обществом с ограниченной ответственностью «Лазурь».**

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконными актами и нормативными методическими документами государственных органов РФ.

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта https://lazure.ru/.

1.5. Используя Сайт https://lazure.ru/ или предоставляя свои данные любым способом, вы выражаете свое согласие с условиями настоящей Политики.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю Сайта https://lazure.ru/.

2.2. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. **Оператор** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.6. **Пользователь -** любой посетитель Сайта https://lazure.ru/.

2.7. **Сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://lazure.ru/.

2.8. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.10. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.

2.11. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.12. **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. **Уничтожение персональных данных** - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Сведения об Операторе

Общество с ограниченной ответственностью «Лазурь»

ИНН 7706651180 / ОГРН 5077746308921

Юридический адрес: 129090, г. Москва, Протопоповский переулок, д. 17, стр. 5, помещение 3/1.

Генеральный директор Фуфлыгина Елена Дмитриевна

Электронная почта lazure2015@yandex.ru

Телефон 84951978855

Адрес Сайта: https://lazure.ru/

4. Основные права и обязанности Оператора

Оператор **имеет право**:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

Оператор **обязан:**

- предоставлять Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Информация предоставляется Субъекту в доступной форме, не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным способом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политики в отношении обработки персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить обработку и передачу персональных данных, уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

5. Основные права и обязанности Субъектов персональных данных

5.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию о порядке обработки своих персональных данных в доступной форме, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отзывать согласия на обработку персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

5.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие данные, которые вы предоставляете при записи или обращении:

- **общие персональные данные:** фамилия, имя, отчество; номер телефона; дата рождения, адрес электронной почты;
- **специальные категории (в соответствии со ст. 10 152-ФЗ):** сведения о проводимых процедурах, аллергических реакциях, показаниях и противопоказаниях, иная медицинская информация, необходимая для оказания медицинских услуг по дерматологии и косметологии;
- **технические данные:** на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере, времени посещения и действиях на сайте) с помощью сервисов интернет-статистики (сервис Яндекс Метрика используется для анализа статистики посещений). Яндекс Метрика использует технологию Cookie. Cookie-файлы позволяют собирать обезличенные данные о действиях Пользователей с целью анализа поведения посетителей. Собранная при помощи Cookie информация не может идентифицировать вас, помогает Оператору улучшить качество и работу Сайта, передается Яндексу и хранится на сервере Яндекса на территории РФ. Сбор и обработка обезличенных данных с помощью Cookie-файлов осуществляются только после получения явного и осознанного согласия Пользователя, выраженного путем активных действий (нажатия кнопки «Согласен» в соответствующем уведомлении). Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие или изменить настройки Cookie в личном кабинете или через настройки своего браузера, а также направив письменный отзыв согласия на электронную почту Оператора lazure2015@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку Cookie».

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений Оператором не осуществляется.

7. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных оператором осуществляется для следующих целей:

- реализации Пользователям возможности заполнения электронных форм на Сайте (форма запроса обратного звонка, форма комментария, вопроса, отзыва, обратной связи);

- запись на прием или процедуру;
- оказание медицинских услуг и ведения медицинской документации;
- напоминание о записи, подтверждение записи, изменение или отмена записи (SMS, звонки);
- информирование о медицинских услугах, уведомление о новых процедурах, специальных предложениях и различных событиях, новостях и акциях — **только при отдельном добровольном согласии на рекламную рассылку.** Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты lazure2015@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых процедурах и специальных предложениях»;
- обеспечение корректной работы Сайта, улучшения качества Сайта и его содержания, статистики и аналитики посещений;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте https://lazure.ru/.
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

8. Принципы обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
8.2. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
8.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
8.4. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
8.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен договором или федеральным законом. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных.
9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством РФ и осуществления обязанностей, возложенных на Оператора законом.
9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве.
9.4. Персональные данные, предоставленные Субъектом персональных данных для размещения в открытом доступе (например, отзывы), обрабатываются с его согласия. Форма согласия на обработку персональных данных опубликована на Сайте https://lazure.ru/.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и уничтожения персональных данных

10.1. Обеспечение безопасности персональных данных достигается применением необходимых правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
10.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.3 Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.4. Для выполнения договорных обязательств перед потребителями медицинских услуг и для соблюдения лицензионных требований Оператор передает данные с согласия Субъекта персональных данных следующим организациям:

а) осуществляющим обработку по поручению Оператора (обработчикам):

Оператор поручает обработку персональных данных следующим организациям на основании заключаемых с ними договоров, которые обязывают их соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность данных и обрабатывать их исключительно в целях, определенных Оператором:

- **ООО «Альянс АйТи Технолоджи» (Медицинская информационная система SQNS)** - для ведения электронных медицинских карт, учета оказанных услуг и их стоимости, выдачи актов, заключений, справок, а также интеграции с ЕГИСЗ.
- **ПАО «Ростелеком»** - для предоставления услуг IP-телефонии и связи.
- **ООО «Яндекс» (сервисы «Яндекс Карты» и «Яндекс Метрика»)** - для отображения информации о клинике на карте и сбора обезличенной статистики для анализа работы Сайта.

б) Самостоятельным операторам персональных данных:

В случаях, установленных законодательством, Оператор передает персональные данные следующим организациям, которые являются самостоятельными операторами и несут ответственность за обработку данных в рамках своей компетенции:

- **ПАО «Сбербанк» (эквайринг)** - для обработки платежей, совершенных с использованием банковских карт. Передача осуществляется для исполнения договора купли-продажи и на основании Федерального закона «О национальной платежной системе».
- **ООО «Хромолаб»** — для проведения лабораторных исследований (анализов) по назначению врача. Передача осуществляется для оказания медицинской услуги и с согласия Субъекта.

Оператор не передает персональные данные иным третьим лицам без согласия Субъекта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.5. Обработка и хранение персональных данных осуществляется **исключительно с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.** При сборе персональных данных, в том числе посредством сети «Интернет», Оператор не допускает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами территории РФ, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

10.6. Персональные данные могут уточняться или удаляться по обращению Субъекта на электронную почту lazure2015@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.7. Персональные данные хранятся не дольше 5 лет с момента последнего обращения, если иной срок не установлен договором или требованиями законодательства для медицинской документации. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление по электронной почте lazure2015@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.8. Хранение персональных данных Оператор осуществляет в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных не более срока, который определяется целями обработки персональных данных и действующим законодательством.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия Субъекта персональных данных или отзыв согласия Субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, включая сеть «Интернет».

11.3. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется исключительно в автоматизированном режиме и влечет за собой принятие юридически значимых решений в отношении Субъекта персональных данных, Оператор руководствуется требованиями ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, обеспечивая право Субъекта на обжалование такого решения и участие человека в его рассмотрении.

12. Порядок обезличивания персональных данных

12.1. В случаях, предусмотренных законодательством или для достижения целей обработки, Оператор осуществляет обезличивание персональных данных.

12.2. Обезличивание персональных данных проводится в соответствии с требованиями Приказа Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140 и включает в себя:

- определение состава данных, подлежащих обезличиванию;
- оценку достаточности выбранного метода обезличивания;
- исключение совместного хранения обезличенных данных и исходных персональных данных;
- ведение учета действий по обезличиванию.

13. Трансграничная передача персональных данных

13.1. Оператор **не осуществляет трансграничную передачу персональных данных** Субъектов. Базы данных с персональными данными граждан Российской Федерации размещены исключительно на серверах, находящихся на территории Российской Федерации.

13.2. Оператор не использует для обработки и хранения персональных данных Субъектов информационные системы и сервисы, серверное оборудование которых физически находится за пределами Российской Федерации.

13.3. В случае если в будущем Оператор планирует начать трансграничную передачу персональных данных, такая деятельность будет осуществляться строго в соответствии с требованиями ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, в том числе с обязательным предварительным уведомлением Роскомнадзора и получением необходимых разрешений

14. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не имеют права раскрывать и распространять персональные данные третьим лицам без согласия Субъекта персональных данных, если это не предусмотрено законом и обязаны сохранять конфиденциальность.

15. Заключительные положения

Пользователь может получить подробные разъяснения по интересующим вопросам в отношении обработки персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте lazure2015@yandex.ru.

Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.